

LE RÔLE DU MANAGER DANS LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours



24 et 25 juin 2025



9h30 – 17h

IRA de Nantes



CERFOS



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre ce que sont les risques sociaux professionnels et resituer la thématique des risques sociaux professionnels dans son contexte ;
- ✓ Comprendre les enjeux de la démarche, connaître les répercussions sur les collaborateurs et la structure ;
- ✓ Disposer des clefs de repérage pour savoir identifier les situations à risques ;
- ✓ Identifier des leviers d'action ;
- ✓ Connaître les indicateurs qui permettent de suivre l'évolution des risques sociaux professionnels ;
- ✓ Savoir analyser une situation de crise (personne en souffrance, problématique dans un service...).



PUBLIC

Tout manager



PREREQUIS

Pas de prérequis



METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Présentation PPT, échanges, questions / réponses
- ✓ Vidéos
- ✓ Jeux de rôle et cas pratique en sous-groupe

Séquence 1 - De la prévention des RPS à la démarche de qualité de vie au travail, de quoi parle-t-on ?

- Contexte, cadre réglementaire : accord-cadre du 22 octobre 2013 ;
- Obligation générale de sécurité de l'employeur ;
- Obligation en matière de prévention ;
 - Principes généraux de la prévention /Acteurs de la prévention
 - Rôles des acteurs en matière de prévention des risques sociaux professionnels
- Définition des notions de base (risques sociaux professionnels, santé...) ;
- Distinguer risques et troubles.

Séquence 2 – Installer et entretenir une dynamique pour prévenir les RPS et ancrer la qualité de vie au travail »

- Les trois formes de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) ;
- Construire un plan d'action ;
 - Passer du constat à l'action
 - La priorisation des actions
- Exemples de leviers d'actions de prévention ;
- Mettre en œuvre, suivre, et évaluer le plan d'action.

Séquence 3 – Savoir intervenir sur les situations de RPS ; Situer les actions et les acteurs de la Qualité de Vie au Travail et de la Prévention des RPS au sein de l'entité

- Identifier et repérer les symptômes de la souffrance au travail ;
 - Exercice individuel avec appui vidéo. Cet exercice va permettre aux stagiaires de repérer et connaître les symptômes de souffrance au travail.
- Conséquences et effets (Symptômes, pathologies...) ;
- Distinguer les symptômes individuels (santé des salariés) et collectifs (performance et organisation) des risques sociaux professionnels ;
- Enjeux de la démarche de prévention des risques sociaux professionnels.
- Les 6 dimensions d'analyse du « Rapport Gollac » (analyse des facteurs de risques sociaux professionnels) ;
 - Exercice d'application
- Comment préparer le diagnostic et initier la démarche de prévention ;
- Les Indicateurs ;
- Les différentes méthodes d'investigation (la méthode : description et mise en œuvre, exemples, les avantages, les inconvénients) ;

Séquence 4 -Analyser ses pratiques managériales pour une démarche durable, construire son plan d'action QVT

- Le rôle du manager dans la démarche RPS (outils, moyens, missions) ;
 - Analyse des pratiques managériales
 - Repérer une situation à risque au sein d'un service ;
 - Mettre en place les actions de prévention ;
 - Mettre en place les indicateurs de suivi.
- En cas de problématique identifiée : Analyser une situation spécifique (personne en souffrance, problématique au sein d'un service...) ; Mettre en place les actions pour faire face à une situation de crise ; Mettre en place les indicateurs de suivi.