

# LE RÔLE DU MANAGER DANS LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours

 **20 et 21 novembre 2024**  
 **IRA de Nantes**  
**9h30 – 17h00**

 **Barberine D'ORNANO**  
**REOR**

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- ✓ S'approprier les concepts liés aux RPS et à la Qualité de vie au travail
- ✓ Appréhender leur rôle, en tant qu'encadrant, dans le développement de la qualité de vie au travail et la prévention des risques psychosociaux
- ✓ Identifier les leviers managériaux favorables à une qualité de vie au travail pour leurs équipes
- ✓ Reconnaître les situations facteurs de risques psychosociaux (pour soi-même et les autres) et savoir comment y faire face et identifier les acteurs concernés
- ✓ Analyser ses pratiques managériales au regard de la Qualité de Vie au Travail et mettre en place un projet de plan d'actions

 **PUBLIC**  
Tout manager

 **PREREQUIS**  
Pas de prérequis

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Cas pratiques
- ✓ Partages d'expériences
- ✓ Flash codéveloppement
- ✓ Questionnaire sur les messages contraignants

### **Séquence 1 - De la prévention des RPS à la démarche de qualité de vie au travail, de quoi parle-t-on ?**

- ✓ La place de la qualité de vie au travail pour chacun d'entre nous,
- ✓ Pourquoi intégrer davantage la prévention des RPS et la Qualité de Vie au Travail, individuellement et collectivement ?
- ✓ Différentes notions à maîtriser : santé au travail, bien-être, trouble psychosocial (stress, tensions externes, tensions internes, harcèlement)
- ✓ Comprendre la spirale du stress pour mieux s'en dégager ;
- ✓ Quelques aspects réglementaires à connaître
- ✓ Les facteurs de la Qualité de Vie au Travail : les facteurs organisationnels, liés au collectif de travail, à l'espace de travail, à l'activité, à l'individu

### **Séquence 2 – Installer et entretenir une dynamique pour prévenir les RPS et ancrer la qualité de vie au travail »**

- ✓ Identifier et partager ce que l'on fait déjà, ce que l'on pourrait faire davantage, dans son rôle de manager pour :
  - Réguler la charge de travail, agir sur l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle.
  - Réguler les situations à forte charge émotionnelle.
  - Développer l'autonomie de chacun
  - Établir, consolider, restaurer des relations professionnelles et des modes de coopération de qualité : ouverture et écoute, donner et recevoir des signes de reconnaissance, prévenir les tensions....
  - Accompagner les équipes face à l'incertitude, aux changements

### **Séquence 3 – Savoir intervenir sur les situations de RPS ; Situer les actions et les acteurs de la Qualité de Vie au Travail et de la Prévention des RPS au sein de l'entité**

- ✓ Apprendre à reconnaître les situations de RPS et les signaux faibles,
- ✓ Prendre en compte la subjectivité des ressentis,
- ✓ Savoir utiliser les outils et méthodes pour faire face et agir sur les situations psychosociales (conflits interpersonnels, entretiens avec collaborateurs en difficulté...)
- ✓ Le rôle et le périmètre d'intervention des différents acteurs, les circuits
- ✓ Les actions menées par l'entité

### **Séquence 4 -Analyser ses pratiques managériales pour une démarche durable, construire son plan d'action QVT**

- ✓ Évaluer son mode de management
- ✓ Identifier les pistes d'actions pour la mise en place d'une démarche QVT au sein de l'unité
- ✓ Élaborer des rituels QVT, construire son plan d'actions QVT
- ✓ Apprendre à capitaliser sur ses réussites