

LA CONDUITE DE PROJET ET DU CHANGEMENT

PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours



16 et 17 octobre 2024
9h30 - 17h00



IRA de Nantes



Cabinet ORIOS
Eric VILBOIS



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Prendre conscience de l'efficacité et de l'apport d'un projet de transformation
- ✓ Comprendre les mécanismes d'une démarche d'amélioration des processus
- ✓ Mettre en œuvre les outils dans un environnement d'apprentissage
- ✓ Comprendre l'importance de la conduite du changement
- ✓ Savoir communiquer sur un projet de transformation
- ✓ Savoir mesurer les impacts de la conduite du changement



PUBLICS

- ✓ Encadrement chargé de la conduite de projet, dans un contexte de fusion de service, nouveau service (SGC), management de projets transverses...



PREREQUIS

- ✓ Pas de prérequis



METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports méthodologiques et théoriques
- ✓ Méthodes actives et participatives
- ✓ Mise en situation
- ✓ Conseils pratiques pour bien piloter un projet et conduire le changement

PHASE 1 : CADRER UN PROJET DE TRANSFORMATION

- La charte Projet : Enjeux, Périmètre, Objectifs, indicateurs
- Le calendrier projet
- Le plan de communication
- La voix de l'utilisateur

PHASE 2 : REALISER UN DIAGNOSTIC

- Cartographier un processus ou une organisation
- Mesurer une performance
- Identifier une problématique et en mesurer les enjeux
- Le principe de Pareto

PHASE 3 : IDENTIFIER DES LEVIERS D'AMELIORATION

- Animer des ateliers participatifs de recherche d'améliorations
- Identifier des causes racines
- Prioriser en fonctions des impacts
- Savoir rédiger un plan d'actions

PHASE 4 : METTRE EN PLACE UNE ORGANISATION CIBLE

- Mettre en place un plan d'actions
- Tester les solutions en configuration réelle
- La méthode 5S
- Plan de réaction et ajustements terrain

PHASE 5 : SUIVRE LA MISE EN ŒUVRE

- Suivre la mise en place des leviers
- Déployer le plan de formation
- Mesurer l'atteinte des objectifs
- Mesurer les gains obtenus
- Communiquer à l'ensemble de la structure

SAVOIR CONDUIRE LE CHANGEMENT :

- Comprendre l'importance de la conduite du changement
- La cartographie des acteurs et des parties prenantes
- La gestion de la dynamique d'équipe
- Savoir communiquer tout au long d'un projet du changement
- Mesurer le changement (baromètre du changement, matrice OMOC)

FIL ROUGE : EXPERIMENTER LES CONCEPTS SUR UNE SIMULATION :

- Jeu de rôle interactif qui permet aux participants de découvrir et expérimenter les concepts sur un cas concret de conduite de projet d'amélioration participative