

ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS AU SEIN D'UNE EQUIPE

PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours

 **12 et 13 septembre 2024**

 **9h30 - 17h00**



Pierre-Alain CHAPET
CAP & M



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Développer sa capacité à contribuer au développement d'un climat de travail serein, satisfaisant et opérationnel.
- ✓ Développer des attitudes managériales de prévention des conflits.
- ✓ Acquérir les outils et les techniques pour traiter les désaccords, les tensions.



PUBLIC

Managers



PREREQUIS

Pas de prérequis



METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Echanges sur le vécu des participants.
- ✓ Travaux en sous-groupe.

SAVOIR IDENTIFIER ET PREVENIR LES CONFLITS :

- Identifier ce qu'est un conflit à partir de situations proposées par les participants
- Le conflit et son déroulé
- Décrire et repérer les comportements générateurs de conflits
- Les rôles en présence dans un conflit.
- Les attitudes préventives
- Savoir poser un diagnostic
- Mobiliser les attitudes relationnelles aidantes
- Les caractéristiques du conflit en face à face ou/et en groupe.

LA PREVENTION DES CONFLITS PAR LA MISE EN ŒUVRE D'OUTILS ET DE METHODES ADAPTES :

- Construire des stratégies de prévention en tant qu'encadrant.
- Développer l'affirmation de soi, ou comment réagir face aux comportements passifs de manipulation, d'agression, de retrait.
- Mettre en œuvre, tant en face à face, que dans l'animation d'une équipe des stratégies d'action en lien avec les problématiques apportées par les participants
- Le rôle des émotions, en particulier de la colère, dans la dynamique conflictuelle
- Identifier à l'aide des « messages contraignants » ses propres points faibles
- Transformer la critique en information